

세출예산사업명세서

2014년도 추경 3 회 일반회계, 기타특별회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과

정책: 고객만족 행정서비스 구축

단위: 민원서비스 체계 구축

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
민원봉사과		475,144	496,194	△21,050
	국	84,400	84,400	0
	특	10,000	10,000	0
	시	380,744	401,794	△21,050
고객만족 행정서비스 구축		206,925	216,205	△9,280
	국	15,000	15,000	0
	시	191,925	201,205	△9,280
민원서비스 체계 구축		199,325	208,605	△9,280
	국	9,000	9,000	0
	시	190,325	199,605	△9,280
민원친절 평가		31,440	35,840	△4,400
201 일반운영비		30,000	34,400	△4,400
01 사무관리비		30,000	34,400	△4,400
○고객만족도(친절도)위탁 조사 비용 경정 18,000,000원		18,000	20,000	△2,000
○친절 교육 강사료 경정 600,000원		600	1,000	△400
○민원시책 소모품(차류, 사탕류, 복사지)구입 경정 2,600,000원		2,600	3,600	△1,000
○녹색 민원실 조경 관리 - 실내 조경 식물교체 및 유지관리 경정 4,500,000원		4,500	5,000	△500
○민원실 민원인대기 쇼파 리폼 경정 2,300,000원		2,300	2,800	△500
민원행정 업무추진		141,985	146,865	△4,880
201 일반운영비		67,425	72,305	△4,880
01 사무관리비		47,830	51,710	△3,880
○주민등록증 발급 비용 - 신규 및 재발급 경정 19,500,000원		20,220	22,220	△2,000
○주민등록증 발급 경정 19,500,000원		19,500	21,500	△2,000
○민원시책 및 주민등록인감업무 홍보물 제작비 등 경정 1,500,000원		1,500	2,500	△1,000
○민원수수료 신용카드 납부수수료 경정 100,000원		100	500	△400
○민원실 근무복 구입(동복,춘추복) 경정 16,970,000원		16,970	17,450	△480
02 공공운영비		19,595	20,595	△1,000
○우편요금 경정 100,000원		100	600	△500
○냉방기 유지보수비 경정 500,000원		500	1,000	△500
지적 및 부동산운영		207,657	219,427	△11,770
	국	69,400	69,400	0
	특	10,000	10,000	0
	시	128,257	140,027	△11,770
토지관리		90,625	96,225	△5,600
	국	4,000	4,000	0
	특	10,000	10,000	0
	시	76,625	82,225	△5,600

(단위:천원)

- 2 -

단위: 지적공부관리 및 전산운영

(단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목						예산액		기정액		비교증감	
			02 공공운영비				600		900		△300
			○지적재조사사업 우편발송료 경정 600,000원				600		900		△300
					국		600		900		△300
			202 여비				5,400		3,600		1,800
					국		3,900		2,100		1,800
					시		1,500		1,500		0
			01 국내여비				5,400		3,600		1,800
			○지적재조사사업 현장조사 여비 경정 3,900,000원				3,900		2,100		1,800
					국		3,900		2,100		1,800