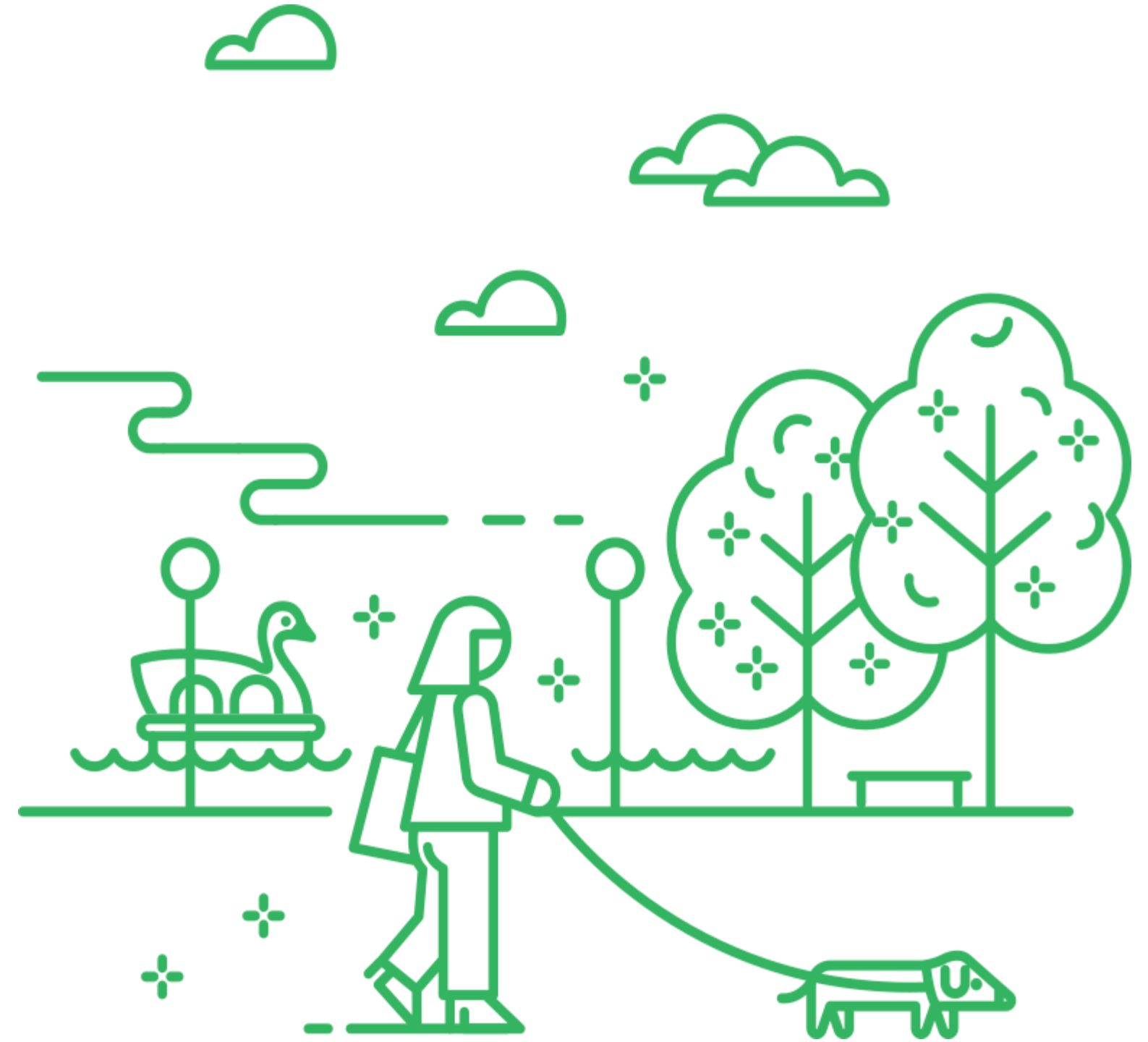


동 지역사회보장협의체 기본 교육



01

지역사회보장협의체



2005년, (시군구)지역사회복지협의체 설치 의무화

사회복지사업법 개정(2003년 7월), 시범사업 실시

복지제도의 지방자치 실현을 위해

시군구에 지역사회복지협의체 설치, 운영

-> 사회복지사업에 관한 중요사항, 지역사회복지계획 심의, 정책 건의 등

지역사회복지계획 수립, 시행 의무화

=>지방정부 주도의 사회복지전달체계 구축 및 지역복지 활성화 기틀 마련

2013년, 사회보장 영역으로 확대

사회보장기본법 전부 개정(2013년 1월)

기존 사회복지서비스 + 사회서비스(건강, 교육, 고용, 주거 등)

국민의 보편적, 생애주기적 특성에 맞게 사회보장 영역으로 확대

-> 중앙 : 사회보장기본계획과 연차별 시행계획

-> 지자체 : 사회보장에 관한 지역계획으로 지역사회보장계획 수립 의무화

=> **사회보장정책의 시군간 균형발전과 모든 국민의 삶의 질 향상 목표**

2015년, 읍면동단위로 보호체계 확장

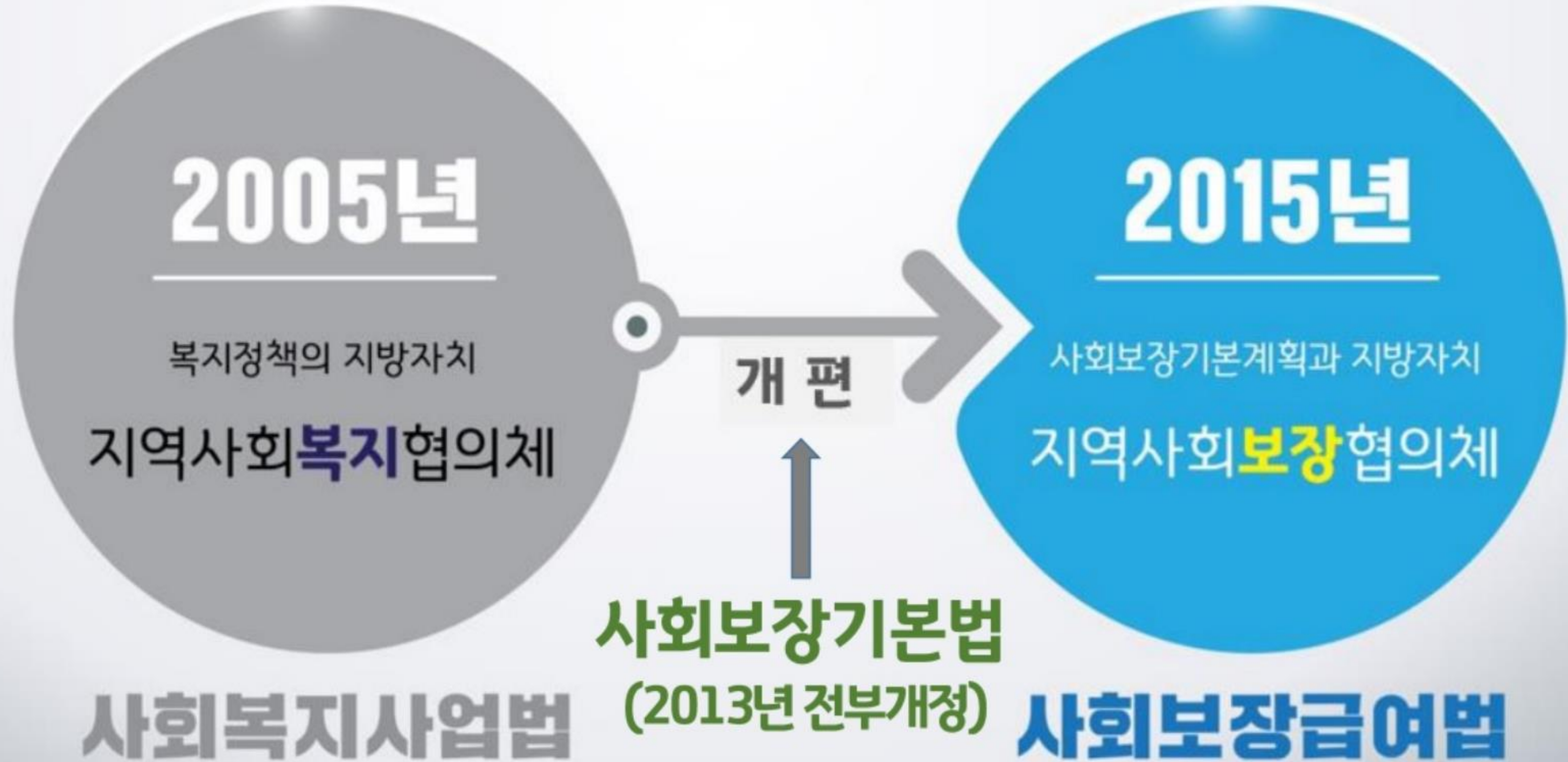
사회보장급여법 제정(2015년 7월)

복지전달체계의 분절 운영으로 복지사각지대 사례 발생
사회보장 영역으로 확대 후, 세부 실행방안과 절차 보완

읍면동단위 보호체계, 읍면동지역사회보장협의체 설치, 운영

=> **사회보장 절차 보완 및 복지사각지대 해소 위한 촘촘한 안전망 구축**

지방분권에 따라 지방정부 주도의 사회보장전달체계 구축



사회보장은?



지역사회 네트워크 역량이 중요, 무엇을 보면 알수 있을지..

관계 중심

기관의 이해관계

공급자 중심

연계 / 조정



변화 중심

지역사회 과제 해결

수요자 중심

협력 / 연대

파트너십에 입각한 **협의체 3주체** 간 협의, **민관협력의 기본**

공공(공무원)

- 공공성, 신뢰 기반
- 정보력과 실행력 보유
- 잦은 인사 이동
(운영매뉴얼 필요)

★ 복지행정 중심의
전달체계 개편
- 협치 과제 부여



주민(리더)

- 다양한 주민조직의 리더
- 지역의 현안 파악 용이
- 우리 동네 다양한 자원 연계
(자원봉사, 기부, 상점 등)

★ 대상에서 주체로의
변신을 요구받고 있음
- 참여와 성장의 과제



민간(기관)

- 민간사회보장기관 등
- 전문성과 네트워크 보유
- 민간자원 연계
- 실무력과 경험 보유

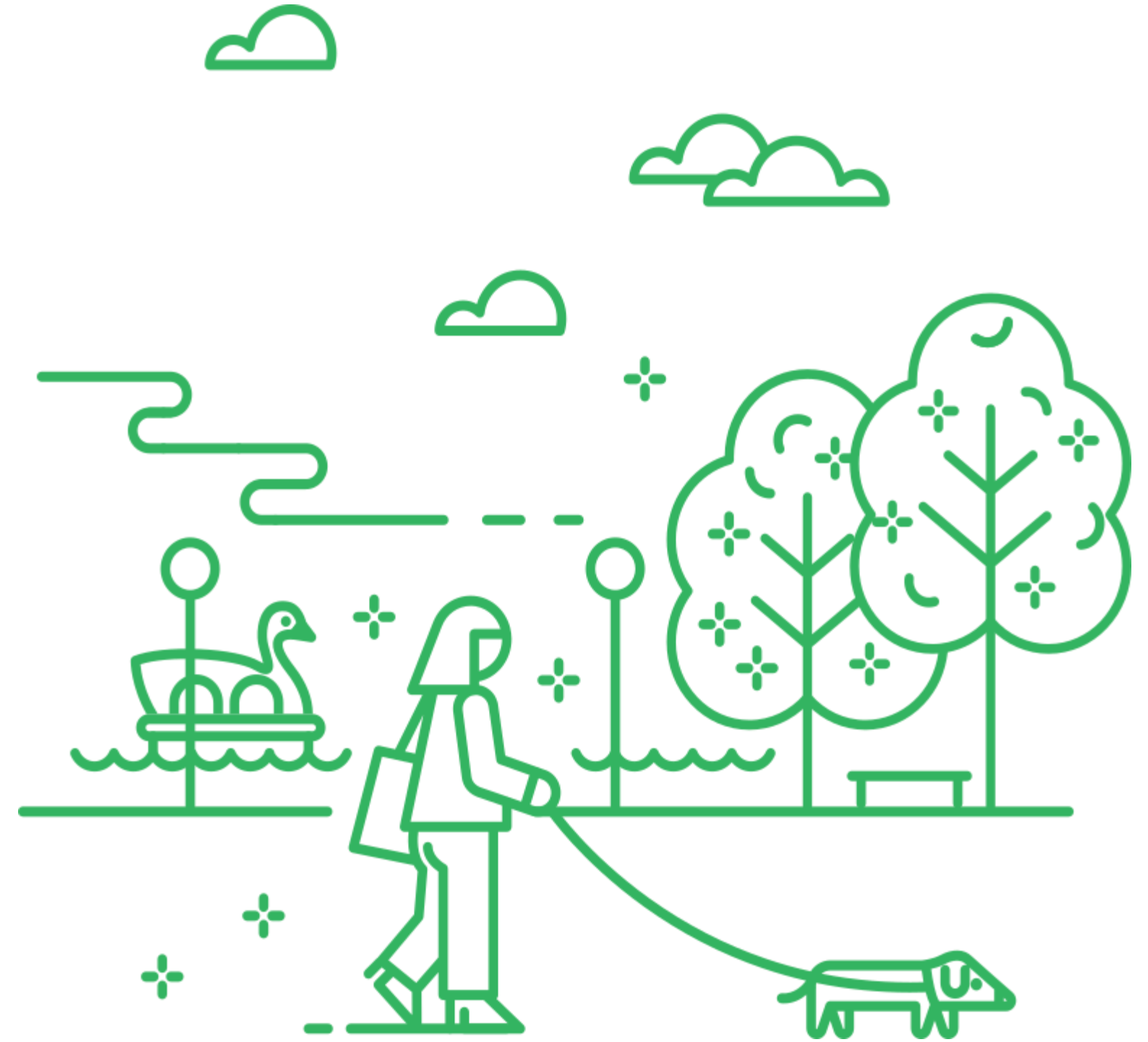
★ 세분화, 다양화에서
통합과 융합의 방향 전환
- 지역사회 통합 돌봄 등



협의/의사결정

02

주민주도 마을복지



우리 사회의 현주소!!

1

세계 최고의 자살률 : 인구 10만명당 25.2명
[2022년 기준 OECD 평균(10.7명)에 비해 2.4배 많음]

2

세계 최저의 출산율 : 합계출산율 0.72명
[2023년 기준 OECD 평균 1.58명]

3

강력 범죄율 증가

4

경제적 양극화와 상대적 빈곤

5

급속한 고령화

[우리나라 노인인구 19.2% / 동두천 24.4%]

6

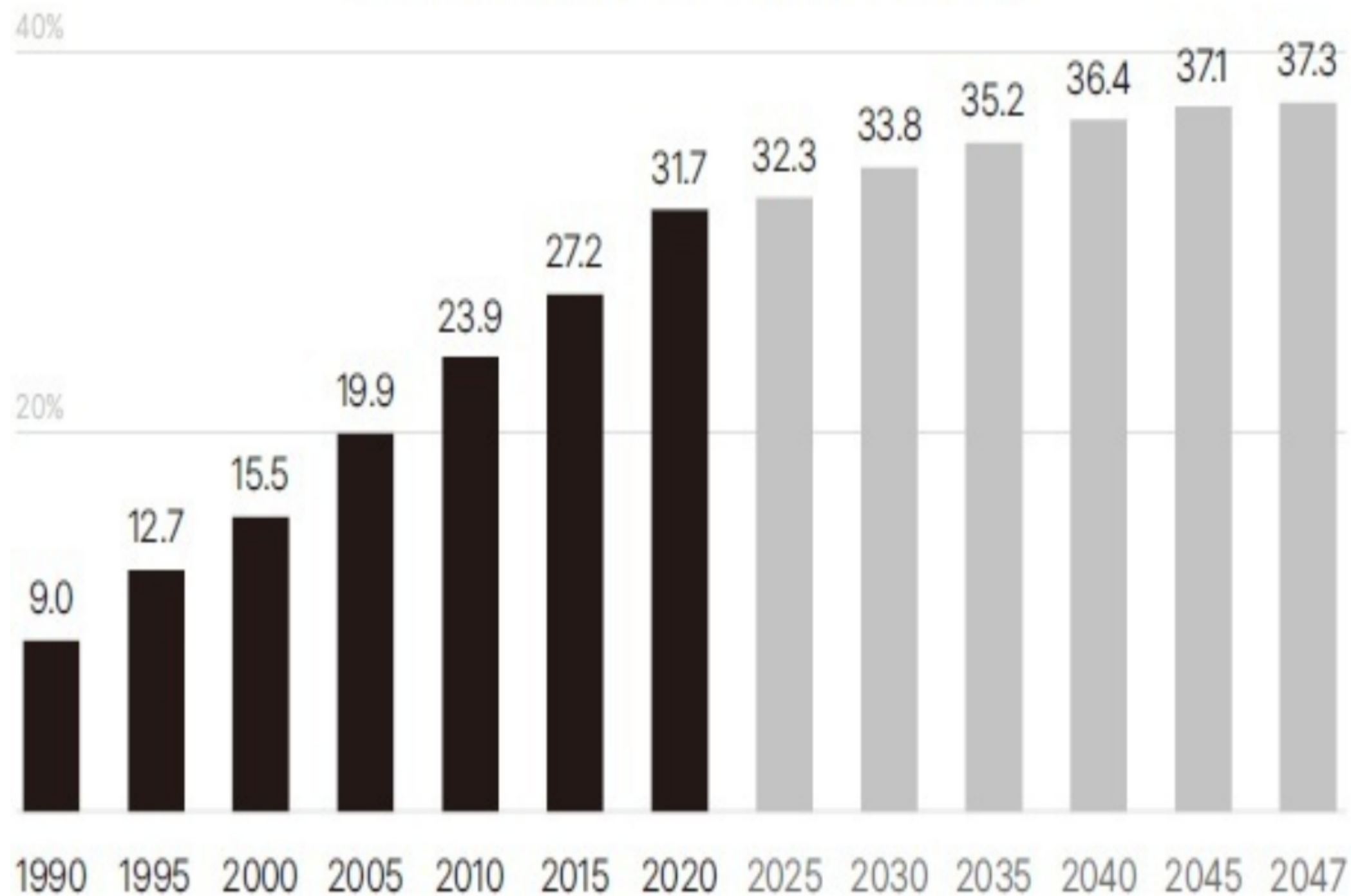
사회적 무관심과 이기주의의 팽배

[2022년 삶의 만족도는 6.5점으로 OECD 38개국 중 35위]

7

늘어만 가는 복지사각지대

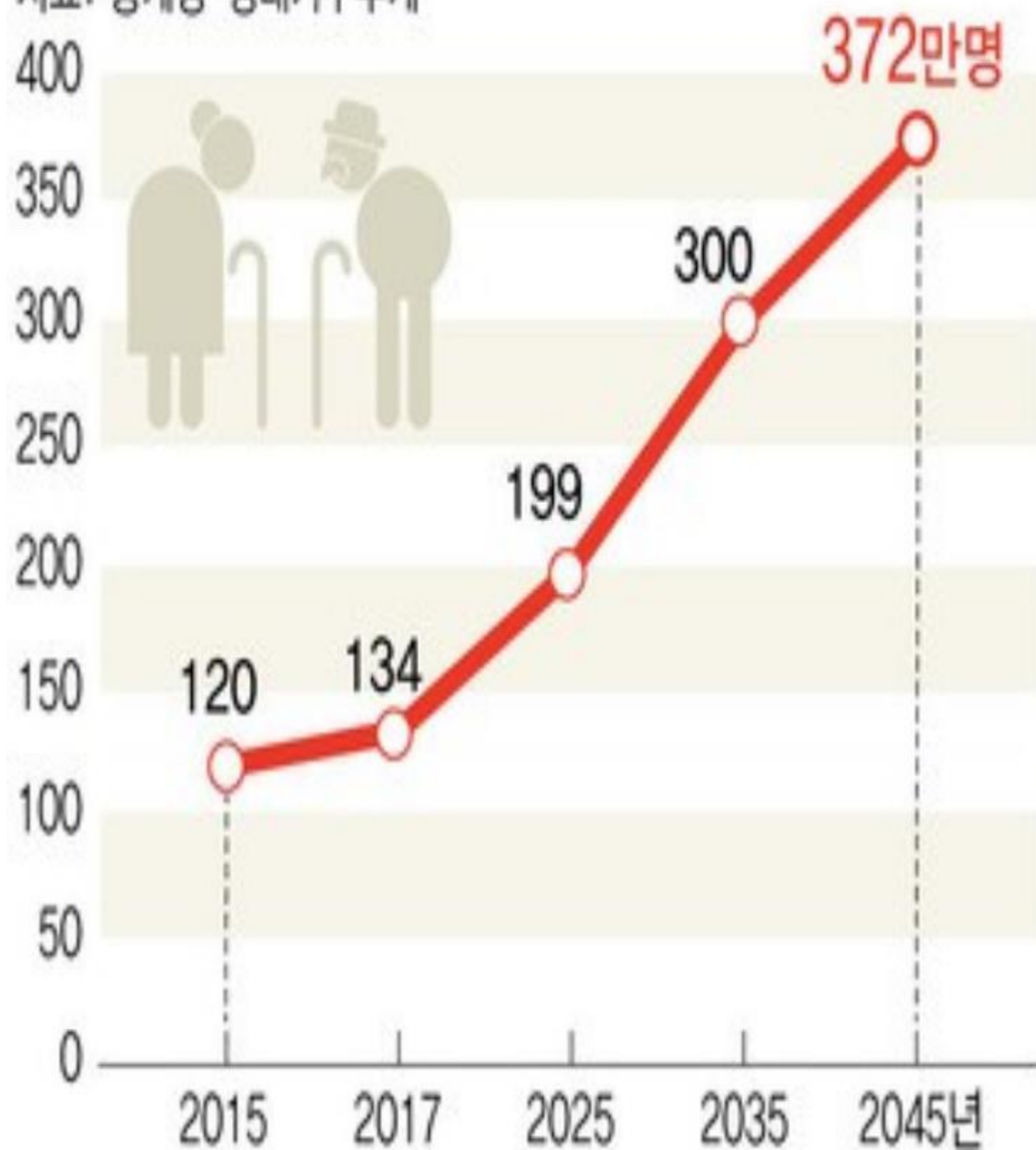
[그림1] 한국의 1인가구 비율(1990-2047)



* 2020년까지의 데이터는 '인구주택총조사'의 자료이며, 2025년부터는 인구추계자료이다.
(출처: 인구주택총조사, 장래가구추계 시도편)

65살 이상 고령자 1인 가구 추이

자료: 통계청 '장래가구추계'



저출산 고령화
사회

1인 가구 시대

복지문제가 갈수록 심각→ 마을
(커뮤니티)에서 해결대안 찾기

공동체 붕괴

사회 양극화

제로성장 시대

HOW

찾아가는 서비스

동단위 촘촘한 안전망

사회적 관계망 맺기

맞춤형 복지

읍면동 지역사회변화

행정
변화

보건복지 분야

洞

(읍면동)

읍면동장
협치역량강화

민간
변화

주민자치 분야

읍면동 중심
지역사회보장 체계 구축

주민자치
대표의사결정 체계 구축

찾아가는
서비스

주민력
강화

주민자치
대표기구

자치계획
주민총회

+

지역사회 중심
공공서비스
연 계

주민자치
재정기반마련



어려운 이웃이 **직접** 신청

어려운 이웃을 **이웃이 찾아서** 신청

▣ 법으로 정한 협의체 위원~

법률

❖ 사회보장급여의 이용·제공 및
수급권자 발굴에 관한 법률」

시행령 제7조

- 읍면동단위 지역사회보장
협의체 역할 및 구성 명시

동두천시 조례

❖ 동두천시 지역사회보장협의체
구성 및 운영조례 제9조

- 동 지역사회보장협의체
역할 및 구성 명시

동 지역사회보장협의체 위원 구성

▣ 구성 방법 및 규모

❖ **위원정수** : 공동위원장(동장,민간) 2명 포함 10명이상 20명이하

❖ **위원자격**

- 사회보장에 관한 실무지식과 경험이 풍부한 자
- 지역사회보장 활동을 수행하거나 서비스를 제공하는 기관법인단체시설 또는 공익단체 실무자
- 사회보장업무를 담당하는 공무원
- 통장, 주민자치위원, 새마을(남,녀)지도자, 종교인, 자원봉사단체 구성원 등

* 특정 몇몇 단체원에 치중되지 않게 구성하여 다양성 확보

- 그 외 해당 지역사회의 실정에 밝고 사회보장에 열의가 있는 자

❖ **위원 임기** : 2년, 연임 가능

❖ **위원위촉** : 동장 추천, 시장 위촉

▣ 운영 목적 및 기능

- 복지사각지대 해소를 위한 **동 단위 취약계층 발굴망 구축**
- 지역사회 내 **복지자원 발굴 및 자원 간 연계협력**으로
지역사회 복지자원의 효율적 활용체계 구축
- **취약가구 동향 파악** 및 모니터링 지원
- 지역사회 내 복지문제 해결을 위한 **민주적 의사소통 구조 확립** 및 지역복지증진 과정에 주민참여 기반 마련

동 협의체의 역할 1 : 복지사각지대 발굴

❖ 복지사각지대 발굴 후 절차

절 차	내 용	비 고
복지대상자 발굴	동협의체 위원 통장 등	동 협의체 위원 만이 아니라 통장, 부녀회(새마을), 적십자 등 지역사회 내에 직능단체 등 사례발굴시 협의체 위원들에게 전달 하거나 직접 행정복지센터 맞춤형복지팀에 접수
행정복지센터 보고	행정복지센터 담당공무원에게 접수	발굴된 대상자에 대한 개인적 조사 실시
맞춤형복지팀 담당공무원 확인 및 처리	맞춤형복지팀 확인 후 처리	* 자원 연계 순서 ① 공공자원 연계 : 기초수급자 대상 여부, 긴급 지원대상 여부 등 공공자원 먼저 확인 ② 사회복지시설 연계 : 종합, 노인, 장애인 등 지역사회 내에 있는 사회복지 시설 서비스를 확인 후 연계 ③ 지역사회 내에 자원 연계 : 단순사례 또는 일회성 서비스는 동 협의체 회의를 통해 지원





해와 달이 된 오누이

김미혜 글 · 최정인 그림

비룡소





사례 : 성냥팔이 소녀

아빠
(알코올중독)

엄마
(사망)

<주요문제>

1. 안전(가정폭력)
2. 경제적 문제
3. 교육 및 학습의 문제
4. 생활 환경
5. 신체 및 건강문제
=> 아빠 알코올 중독



(딸)

<목표-긴급>

1. 아빠 치료(병원 입원)
2. 딸(아동보호전문기관 의뢰)
 - 교육 및 학습문제 변화
 - 생활환경 변화
 - 가정폭력으로부터 보호

<목표-퇴원 후>

1. 경제적 활동 지원(일자리)
2. 생활 환경 조성(집수리)
3. 돌봄서비스 연계
 - 밀반찬 서비스 연계
 - 학습 지원 연계
 - 아빠 약물 관리

동 협의체의 역할 2 : 자원 개발

복지대상자 지원 확대를 위한 지역자원 발굴

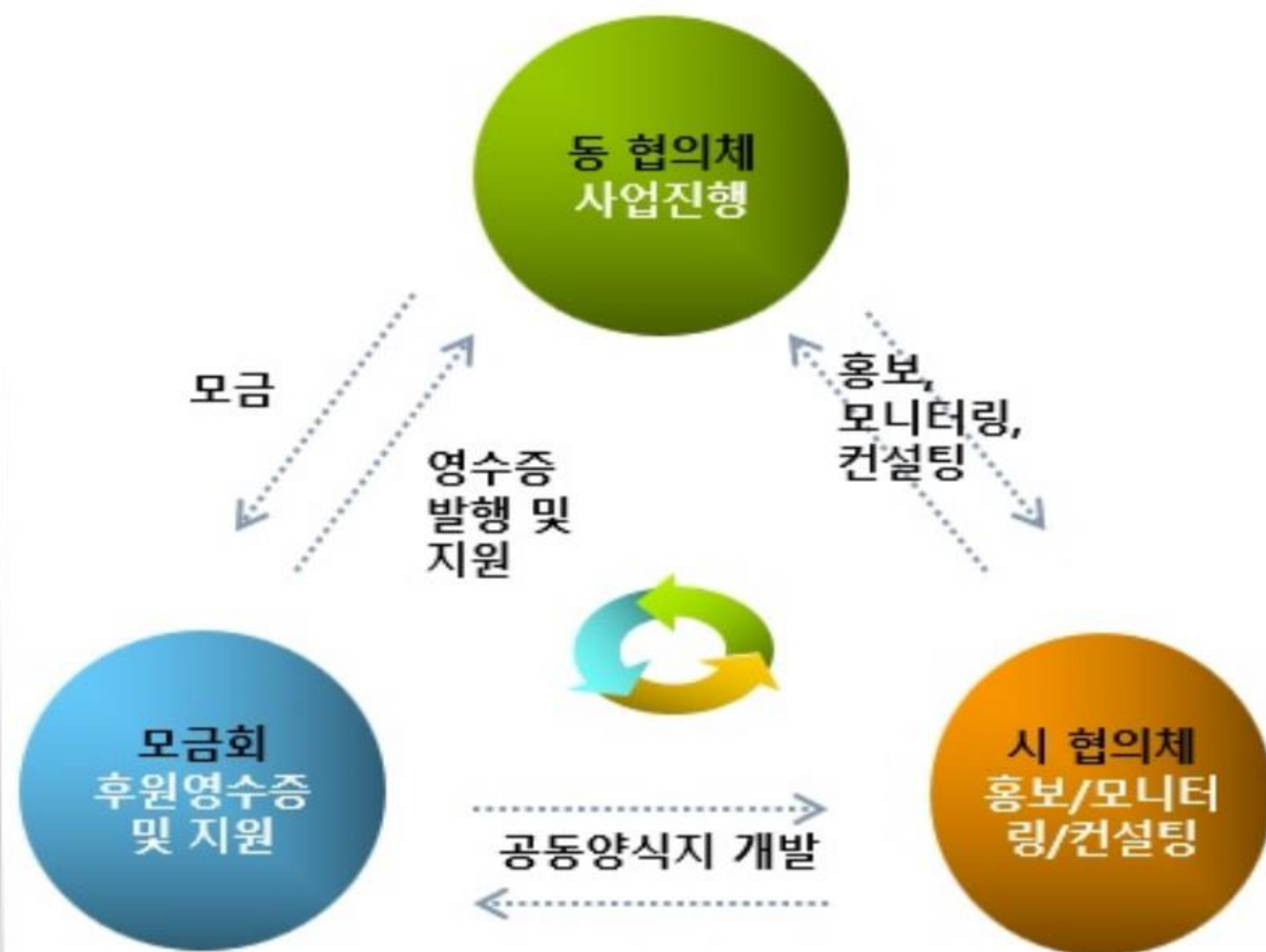
- ① 지역사회 민간 자원조사를 중심으로 한 지역 내 자원현황 조사
- ② 지역내 모금기관 자원 발굴 및 나눔 문화 확산 지원
- ③ 관내 재능기부자, 자원봉사단체, 친목모임 등에 지역 복지 문제 해결에 동참 방안 제시

❖ 동 지역사회보장협의체 자원발굴 시스템 구축은?

사회복지공동모금회 업무협약을 통한 통합관리

- 공동모금회, 시 협의체, 동 협의체 MOU 체결
- 시동 지역사회보장협의체 역할
 - 홍보, 모니터링, 컨설팅
 - 공통양식 개발
- 공동모금회 역할
 - 전용계좌 개설
 - 모금 창구역할(인적, 물적지원)
 - 기부금 영수증 발급
 - 기금관리 및 지원
 - 매월 모금 현황 보고

■ 추진흐름도





우리 지역의 자원은?



인적
물적

복지대상자 지원 확대를 위한 지역자원 발굴

주최는 모금기관, 후원은 시,동 지역사회보장협의체가 되어야 함. 공무원은 「기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률」제5조에 따라 직접 기부금 모집이 금지되어 있으므로 관련 법령에 위배되지 않도록 유의

부정청탁 및 금품 등 수수금지법 시행에 따라 사회보장급여법 및 시 조례에 의해 구성된 시, 동 지역사회보장협의체 민간 위원은 공무수행 사인으로 해당법의 적용을 받음.

동 협의체의 역할 3 : 지역특화사업

복지공동체! 주민 참여로 만들어가요!!

우리동네
과제 조사



[동협의체회의]

해결방법
모색



[동협의체회의]

참여를 통한
실천활동



[동협의체/주민]

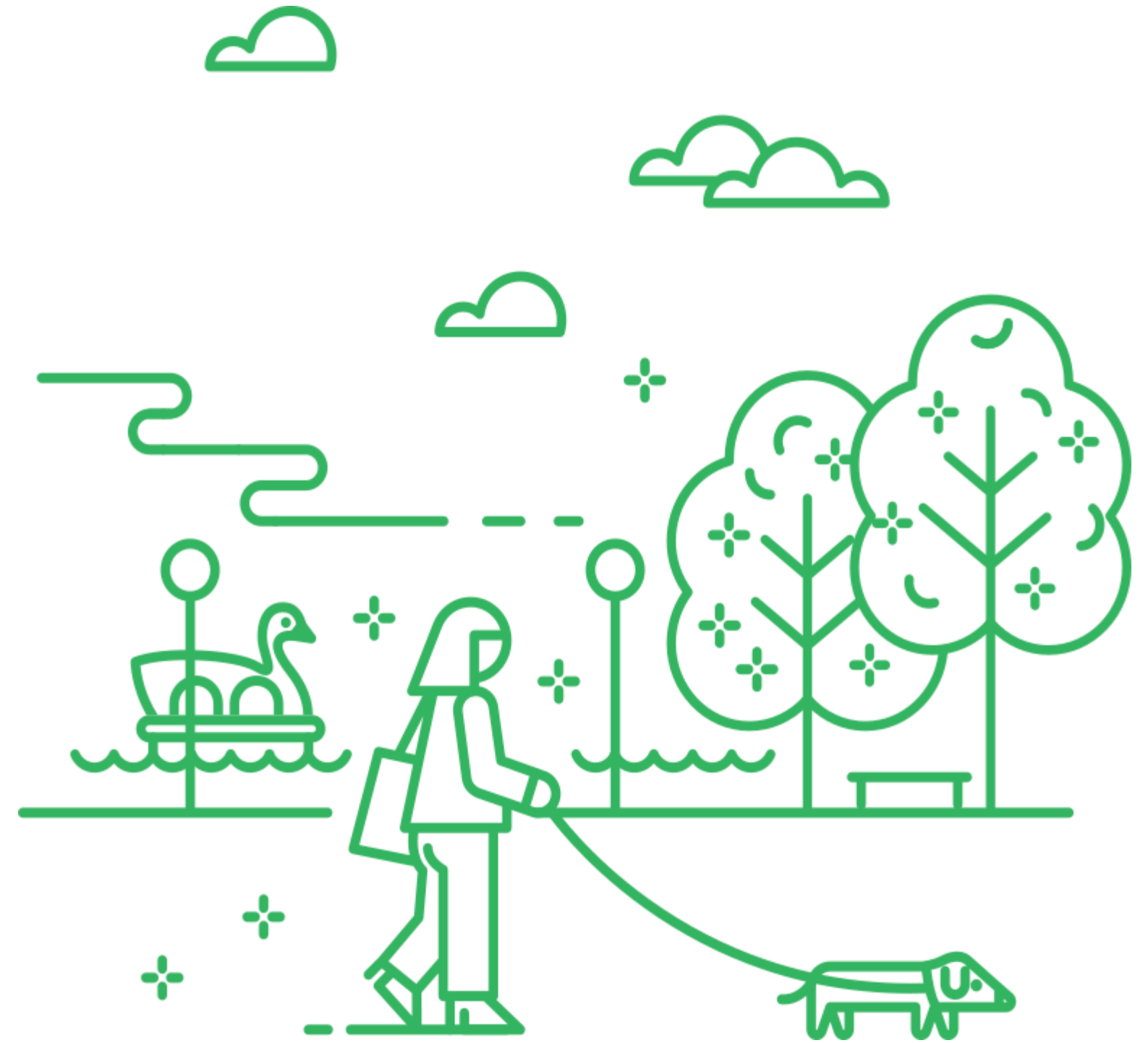
❖ 우리 마을 특화사업은 어떻게 할까요?

우리 동네 인적·물적 자원을 살펴보고 지역주민에게 무엇이 필요한지 생각한 후 우리 지역의 복지문제를 해결할 수 있는 특화사업 개발 필요함.

특화사업 개발 과정에서 동 지역사회보장협의체 위원님의 다양한 의견수렴과 합리적 의사결정이 필수적 요소

03

마을건강복지계획



마을계획이란?

주민 스스로가 주체가 되어 지역의 문제를 파악하고 마을의 특성에 맞는 해결방안을 제시하는 것



마을건강복지계획이란?

우리 동의 **보건복지** 문제를 발견하고 동 구성원 스스로가 문제를 해결할 수 있는 복지사업을 계획하는 것

누가?		주민(동 협의체 위원 등)이 수립
어떻게?		욕구조사, 면접 등
왜?		다 함께 잘사는 마을 공동체를 위해
누구를 위해?		마을 주민(기초수급권자, 차상위 계층 포함)
어떻게?		후원금, 재능기부 등 다양한 자원을 이용해서





왜 우리가 세우는가?

우리 마을의 문제와 주민 구성원과 지리적 특성 등등
우리 마을을 가장 잘 아는 사람은 누굴까?

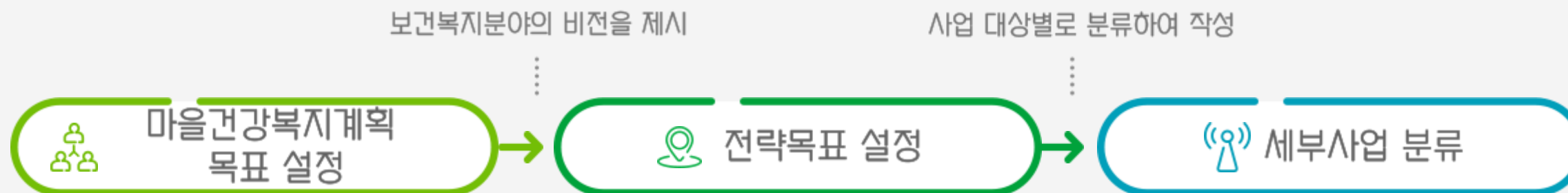
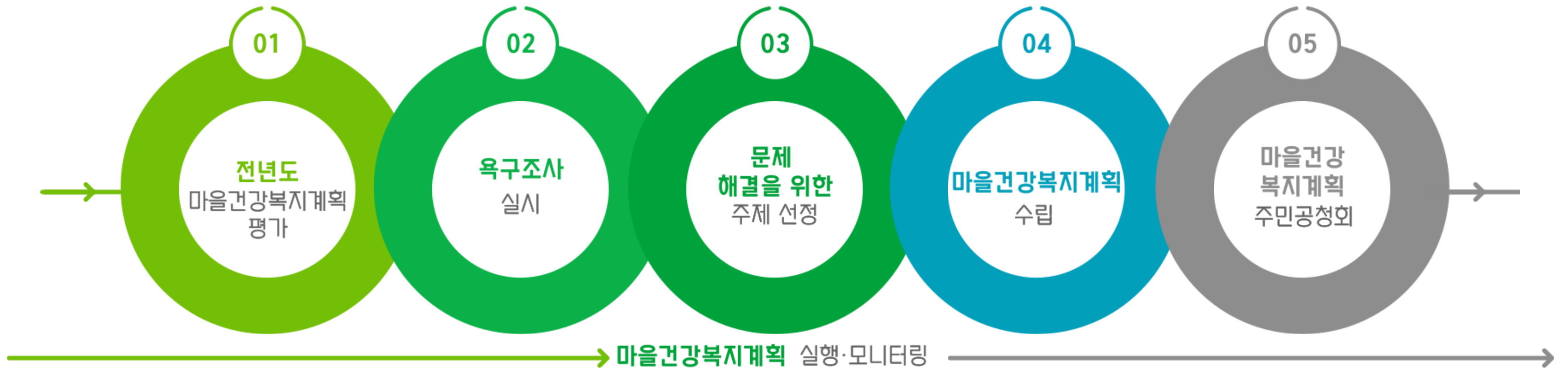
- ① 박학다식한 타 지역 대학교 사회복지학과 교수
- ② 타 지역에서 20년간 활동한 계획 전문가
- ③ 마을복지계획을 세워 본 타 지역 주민



동 지역사회보장협의체 위원 자격

- 1. 사회보장에 관한 실무지식과 경험이 풍부한 자
- 2. 지역사회보장 활동을 수행하고나 서비스를 제공하는 기관, 법인, 단체 시설 또는
공익단체 실무자
- 3. 사회보장업무를 담당하는 공무원
- 4. 통장, 주민자치위원, 새마을지도자, 자원봉사단체 구성원 등
- 5. 그 외 해당 지역사회의 실정에 밝고 사회보장에 열의가 있는 자

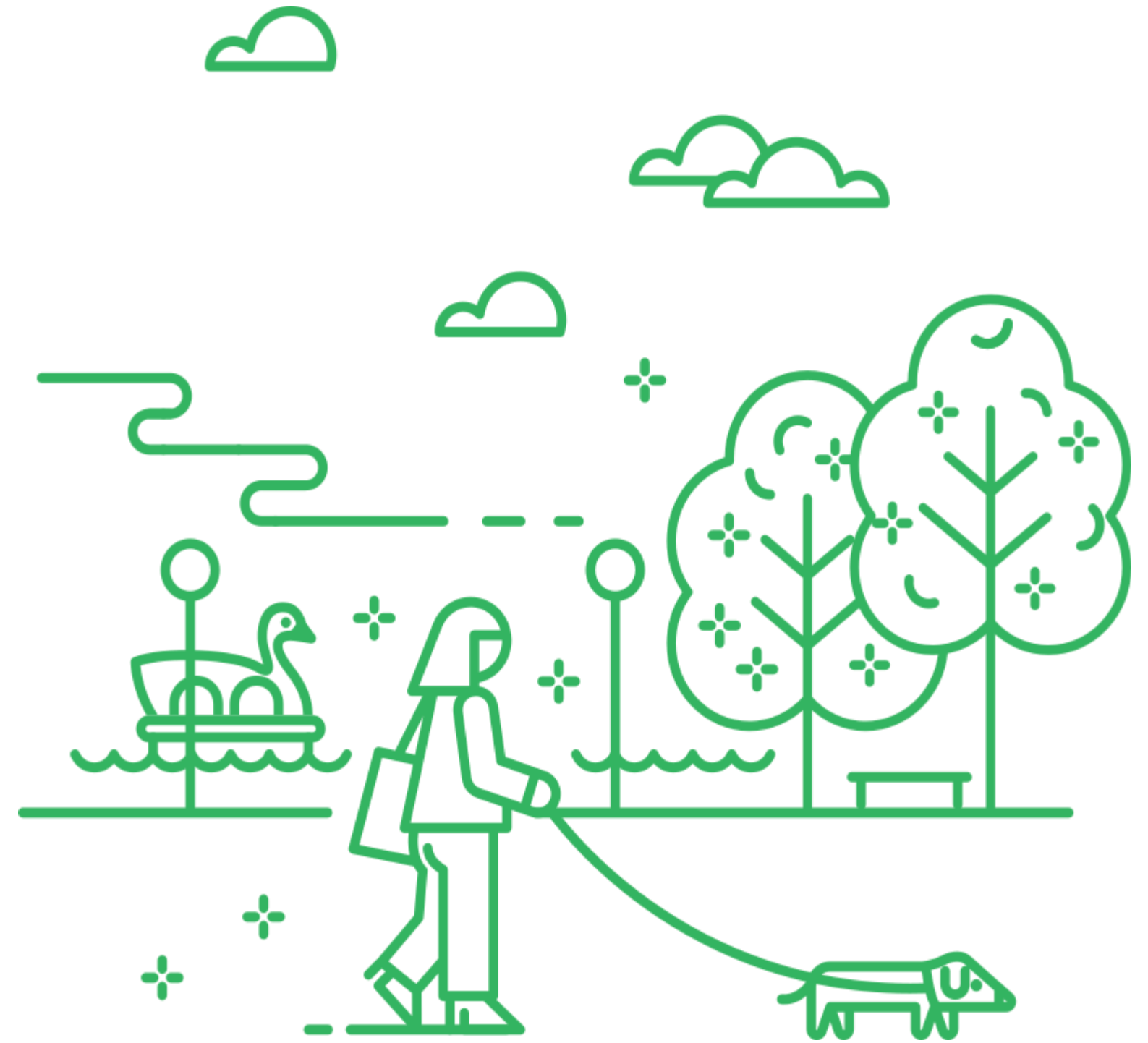
마을건강복지계획 수립 절차



마을건강복지계획 체계도 작성요령

04

육구조사





욕구조사란?

특정 지역사회 주민이나 특정 집단들을 위한 새로운 정책 대안이나 프로그램을 개발하기 위해 또는 기존의 정책 대안이나 프로그램을 보완하기 위해 대상 집단의 욕구의 종류와 수준을 파악하는 조사

욕구 = 그 대상이 필요로 하는 것

※ 결론

우리 마을 주민이 진정으로 필요로 하는 서비스가 무엇인지
기존에 진행했던 사업에 무엇이 부족했는지, 더 나아가 새로
실시해야하는 사업은 무엇인지 알아가는 과정





욕구조사 설문지 개발

설문 문항 개발 시 유의사항

- ① 설문 대상을 누구로 설정할 것인가?
- ② 설문지의 해당 질문이 반드시 필요한가?
- ③ 응답자가 응답할 수 있는 질문인가?
- ④ 설문 문항이 적절하게 배치되어 있는가?

※ 개방형 질문과 폐쇄형 질문

개방형 질문은 특정사안에 다양한 의견을 수집할 수 있는 장점이 있지만 질문에 응답하지 않는 경우가 많다는 단점이 있음.

(예) 현재 우리 지역의 복지서비스에 대한 생각을 작성해주세요

폐쇄형 질문은 다양한 형태가 있고, 응답자 의견을 분명하게 제시하기에 의견을 수집하는데 용이하지만 응답자의 의견이 명확하지 않으면 응답의 오류가 발생할 수 있음.

(예) 복지서비스 제공에 있어 동에 가장 중점을 두어야 할 연령층은?

- ①영, 유아 ②아동, 청소년층 ③청년층 ④중, 장년층 ⑤노년층

엘로카펫

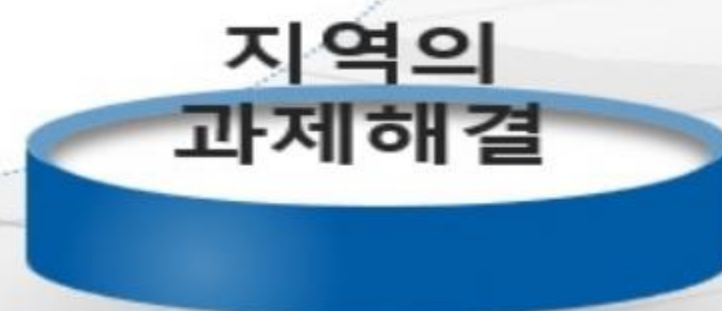


◆ 추진배경

2015년 4월 국제아동인권센터에서 삼성카드 후원으로 서울 성북구 마을공동체 길음밴드와 함께 아동이 안전한 마을만들기 사업으로 3개소(미아초,길음초,어린이공원) 엘로카펫 설치

꿈꾸는 우리동네 모습은?

지역의
공동체성
회복



결국 우리의 가치는
'좋은 관계'에서
찾아야 한다.



“사람의 가치는 타인과의 관계로서 측정될 수 있다.”

니체

질의응답



궁금한 점 모두 부담없이 물어보세요!

감사합니다.