공적 마스크 구매 Q&A (구매자용)

1. 개요

질문

공적 마스크 구매는 어떻게 하나요?

ⓘ 답변

○ 공적 마스크 판매처인 **약국과 농협하나로마트, 우체국**에서 공적 마스크를 구매하실 경우, **1주일(월요일~일요일)간 1인당 2매만 구매할 수 있도록 3월6일(금요일)부터 마스크 구매 절차가 변경**되었습니다.

- 즉, A 약국에서 공적 마스크 2매를 이미 구매하셨다면, 해당 주에는 해당 약국을 포함한 모든 약국과 농협하나로마트, 우체국에서도 공적 마스크를 구매하실 수 없습니다.

- 그리고, 꼭 **1인당 2매씩 묶음으로 구매**하셔야 하며, **만약 1매만 구매하셨다고 하더라도 해당 주에는 공적 마스크 추가구매가 불가능함**을 유의해주시기 바랍니다.

○ 또한, **3월9일(월요일)부터**는 요일제를 실시하여, 주민등록번호(외국인등록번호)상 출생연도 끝자리에 따라 구매하실 수 있는 요일이 정해집니다.

구분	월	화	수	목	금	토	일
출생연도 끝자리	1, 6	2, 7	3, 8	4, 9	5, 0	주중에 구매하지 않은 모든 사람	

질문

공적 마스크를 구매할 때 준비물이 있나요?

ⓘ 답변

○ 공적 마스크 판매처인 약국과 농협하나로마트, 우체국에서 본인의 공적 마스크를 구매하실 때엔, **본인의 공인신분증*을 꼭 지참**하셔야 합니다.

* (공인신분증) 주민등록증 또는 운전면허증 또는 여권 또는 청소년증

○ 본인의 공인신분증을 제시하시면, 판매처에서 구매자의 주민등록번호 등을 조회하여 다른 공적 마스크 판매처에서 공적 마스크를 구매한 이력을 확인한 후 **1주일간 2매만 판매**합니다.

질문

공인신분증이 없는 미성년자, 외국인도 공적 마스크를 구매할 수 있나요?

ⓘ 답변

○ **공인신분증이 없는 미성년자**의 경우에는..

- 본인의 학생증과 주민등록등본을 모두 지참하여 공적 마스크 판매처로 방문하시면 구매하실 수 있습니다.
- 본인의 청소년증 발급신청 확인서(원본)를 지참하여 공적 마스크 판매처로 방문하시면 구매하실 수 있습니다.
- 법정대리인과 함께 공적 마스크 판매처로 방문하셔서, 법정대리인의 신분증과 주민등록등본을 모두 제시하셔도 구매하실 수 있습니다.

* 미성년자가 공인신분증인 '여권' 또는 '청소년증'을 제시하는 경우에는 학생증, 주민등록등본, 법정대리인의 신분증 없이도 구매 가능

○ **외국인**의 경우에는, 본인의 외국인등록증, 영주증, 거소신고증 중 어느 하나를 지참하여 공적 마스크 판매처로 방문하시어, 건강보험 가입여부가 확인이 되면 구매하실 수 있습니다.

질문

대리구매가 가능한가요?

ⓘ 답변

○ 대리구매가 가능한 분들은 다음과 같습니다.

① 1940년 포함 그 이전 출생한 어르신
② 2010년 포함 그 이후 출생한 어린이
③ 장기요양 급여 수급자
④ 장애인
⑤ 임신부
⑥ 국가보훈대상자 중 상이자

구매자	대리구매자 자격	준비물
① 1940년 이전 출생한 어르신 ② 2010년 이후 출생한 어린이	주민등록부상 동거인	- 대리구매자의 공인신분증 및 - 구매대상자와 동거인임을 확인할 수 있는 주민등록등본
③ 장기요양 급여 수급자	주민등록부상 동거인	- 대리구매자의 공인신분증 및 - 구매대상자와 동거인임을 확인할 수 있는 주민등록등본 및 - 구매대상자의 장기요양인증서
④ 장애인	제한 없음	- 구매대상자의 주민등록번호가 기재된 장애인 등록증(장애인 복지카드) * 장애인등록증에 주민등록번호가 기재되지 않은 경우 구매대상자의 공인신분증 함께 제시
⑤ 임신부	주민등록부상 동거인	- 대리구매자의 공인신분증 및 - 구매대상자와 동거인임을 확인할 수 있는 주민등록등본 - 요양기관이 발급한 구매대상자의 임신확인서
⑥ 국가보훈대상자 중 상이자	제한 없음	- 구매대상자의 주민등록번호와 상이(장애)등급이 기재된 국가보훈처장이 발급한 국가보훈대상자 신분증 또는 고엽제법 적용대상 확인원

○ 아래 분들은 대리구매자가 대리구매자(주민등록부상 동거인)의 공인신분증과 주민등록등본을 제시하면 대리구매가 가능합니다.

① 1940년 포함 그 이전 출생한 어르신

② 2010년 포함 그 이후 출생한 어린이

○ 또한, ③ **장기요양 급여 수급자**의 경우도 대리구매가 가능한데, 대리구매자가 대리구매자(주민등록부상 동거인)의 공인신분증과 주민등록등본, 구매대상자의 장기요양인정서를 제시하면 대리구매가 가능합니다.

○ 그리고, ④ **장애인**의 경우도 대리구매자가 주민등록번호가 기재된 장애인등록증(장애인 복지카드)을 제시하면 대리구매가 가능합니다.

- 만약, 보유하고 계신 장애인등록증에 주민등록번호가 기재되어 있지 않다면, 장애인의 공인신분증을 함께 지참하셔야 합니다.

○ ⑤ **임신부**의 경우 대리구매자가 대리구매자(주민등록부상 동거인)의 공인신분증과 주민등록등본, 요양기관이 발급한 구매대상자의 임신확인서를 제시하면 대리구매가 가능합니다.

○ ⑥ **국가보훈대상자 중 상이자**의 경우 대리구매자가 구매대상자의 주민등록번호와 상이(장애) 등급이 기재된 유공자증 등 증빙자료를 제시하면 대리구매가 가능합니다.

* 전·공상군경, 공상공무원, 4·19혁명부상자, 국가사회발전특별공로상이자, 6·18자유상이자, 특수임무부상자, 5·18민주화부상자, 지원공상군경·공무원, 재해부상군경·공무원

질문

대리구매시 주민등록등본은 전자문서지갑으로 받은 전자증명서, 주민등록등본의 복사본이나 사진 촬영본도 인정되나요?

ⓘ 답변

○ **전자문서지갑으로 받은 전자증명서, 주민등록등본의 복사본이나 사진 촬영본**도 **인정**됩니다.

- 단, **주민번호가 모두 기재**된 주민등록등본만 가능하고, 위조여부를 판단할 수 있을 정도로 **해상도가 명확**해야 합니다.

○ 참고로 **본인 신분증**은 **원본(실물)만 인정**됩니다.

질문

미성년자가 마스크를 구매할 수 있는 경우를 사례별로 안내해 주세요.

ⓘ 답변

○ 모든 미성년자(2010년 1월1일 이후 출생한 미성년자 포함)는 다음과 같이 공적 마스크를 구매할 수 있습니다.

■ **법정대리인과 미성년자가 함께 방문한 경우 : 법정대리인의 신분증과 주민등록등본 제시**

구분	법정대리인	미성년자
법정대리인 해당 요일	구매 가능	구매 가능
미성년자 해당 요일	구매 불가능	구매 가능
토, 일요일	구매 가능	구매 가능

■ **미성년자만 방문한 경우 : ①본인의 여권 또는 청소년증 ②학생증과 주민등록등본**

구분	미성년자
법정대리인 해당 요일	불가능
미성년자 해당 요일	구매 가능
토, 일요일	구매 가능

○ 2010년 1월1일 이후 출생한 미성년자에 대하여는 대리구매가 가능하며, 미성년자의 대리구매자(주민등록부상 동거인)이 방문하셨을 때 다음과 같이 구매하실 수 있습니다.

■ **대리구매자만 방문하여 대리구매를 원하는 경우 : 대리구매자의의 신분증과 주민등록등본 제시**

구분	대리구매자	2010년 1월 1일 이후 출생한 미성년자
대리구매자 해당 요일	구매 가능	대리구매 불가능
구매대상자 해당 요일	구매 불가능	대리구매 가능
토, 일요일	구매 가능	대리구매 가능

질문

2010년 1월 1일 이후 출생한 자녀의 마스크를 대신 구매하고 싶어요.
마스크를 언제 살 수 있을까요?

ⓘ 답변

구분	부모와 자녀 동반	부모만 방문	자녀만 방문
부모 해당 요일	부모, 자녀 모두 구매 가능	대리구매 불가능 (부모 구매 가능)	구매 불가능
자녀 해당 요일	부모 구매 불가능 자녀 구매 가능	대리구매 가능 (부모 구매 불가능)	구매 가능
토, 일요일	부모, 자녀 모두 구매 가능	대리구매 가능 (부모 구매 가능)	구매 가능
※ 필요서류	부모 신분증 주민등록등본	부모 신분증 주민등록등본	자녀본인의 여권 or 청소년증 or 학생증+주민등록등본

질문

2009년 12월 31일 이전 출생한 자녀의 마스크를 구매하고 싶어요. 마스크를 언제 살 수 있을까요?

ⓘ 답변

구분	부모와 자녀 동반	부모만 방문	자녀만 방문
부모 해당 요일	부모, 자녀 모두 구매 가능	대리구매 불가능	구매 불가능
자녀 해당 요일	부모 구매 불가능 자녀 구매 가능	대리구매 불가능	구매 가능
토, 일요일	부모, 자녀 모두 구매 가능	대리구매 불가능	구매 가능
※ 필요서류	부모 신분증 주민등록등본	-	자녀본인의 여권 or 청소년증 or 학생증+주민등록등본

질문

2010년 1월 1일 이후 출생한 어린이의 마스크는 어떻게 구매할 수 있는지?

- **예를 들어 2010년생 자녀와 1981년생 부모는 언제 마스크를 구매할 수 있는지요?**

ⓘ 답변

○ 먼저 **부모와 자녀가 함께** 판매처를 **방문**하는 경우,

❶ 부모의 구매요일인 **월요일에** 방문하는 경우, **부모의 신분증과 주민등록등본**을 제시하면 **부모와 자녀 마스크** 모두를 살 수 있음

❷ **자녀**의 구매요일인 **금요일에** 방문하는 경우, **부모의 신분증과 주민등록등본**을 제시하면 **자녀**의 **마스크만** 살 수 있음

○ **부모만** 판매처를 **방문**하는 경우,

❸ **자녀**의 구매요일인 **금요일에** 방문하여, **부모의 신분증과 주민등록등본**을 제시하면 **자녀**의 **마스크만** 살 수 있음

○ **자녀만** 판매처를 **방문**하는 경우,

❹ **자녀**의 구매요일인 **금요일에** 방문하여, ①**자녀 본인의 여권 또는 청소년증**을 제시하거나, ②**자녀 본인**의 **학생증**과 **주민등록등본**을 함께 제시하면 자녀 본인의 마스크를 살 수 있음

○ **토, 일요일**에는 **위의 모든 방법** 가능

❺ **토, 일요일**에는 **부모와 자녀가 함께 방문**하거나 **부모만 방문**하여 **부모의 신분증과 주민등록등본**을 제시하고 **부모와 자녀의 마스크**를 사거나,

❻ **토, 일요일**에 **자녀**만 방문하여, ①**자녀 본인의 여권 또는 청소년증**을 제시하거나, ②**자녀 본인**의 **학생증**과 **주민등록등본**을 함께 제시하면 자녀 본인의 마스크를 살 수 있음

2. 5부제

질문

대리구매의 경우, 5부제는 대리구매자의 출생연도 기준인지? 구매대상자의 출생연도 기준인지?

ⓘ 답변

○ 구매대상자의 출생연도 기준입니다.

질문

법정대리인과 함께 방문한 미성년자의 마스크를 구매할 경우, 5부제는 법정대리인의 출생연도 기준인지? 구매대상자의 출생연도 기준인지?

ⓘ 답변

○ 구매대상자인 미성년자의 출생연도 기준으로 구매가 가능하고, 동행한 법정대리인의 출생연도 기준으로도 구매가 가능합니다.

- 다만, 법정대리인의 신분증과 주민등록등본을 제시하셔야 미성년자의 마스크를 구매하실 수 있습니다.

3. 대리구매

질문

장기요양인정서 대신 건강보험공단의 장기요양인정자 확인 문자를 제시하면 장기요양급여 수급자로 인정할 수 있나요?

* 현재 건강보험공단에 유선으로 장기요양인정자 확인 요청할 경우, 문자로 인정서를 발급중

ⓘ 답변

○ **건강보험공단**에서 **발송**받은 문자가 있고, **대리구매자**(주민등록등본상 동거인)의 **신분증**과 **주민등록등본**이 있으면 가능합니다.

장기요양인정서	장기요양확인문자
	

질문

장애인 복지카드에 주민등록번호가 없는 경우, 대리구매 가능한가요?

ⓘ 답변

○ **장애인 복지카드**는 **4가지 유형으로 발급** 중인데, 금융(신용카드) 기능이 있는 경우 **주민등록번호 앞자리만 기재**되어 있습니다.

○ 이 경우 **구매대상자**(장애인) **주민등록증**까지 **제시 부탁**드립니다.

공적마스크 판매시 장애인등록증 관련 안내

(보건복지부, '20. 3. 6.(금))

□ 장애인등록증의 종류

○ 장애인복지법 제32조 제1항 및 동 법 제4,5조에 의한 장애인등록증은 **실물카드에 복지카드로 기재**, 기능구분에 따라 아래 **4가지 유형** 발급중

기능 구분	실물이미지
장애인증명	
장애인증명 + 금융기능	
장애인증명 + 통행료할인기능	
장애인증명 + 금융기능 + 통행료할인기능	

□ 공적마스크 판매시 유의사항

○ **실물카드에 복지카드로 기재**되었다고 하여, **판매를 거부**하거나, **별도의 증명서를 요구하는 사례가 발생하지 않도록** 판매처에 **안내**

- 주민등록번호가 확인되지 않는 신용/체크카드 형식의 복지카드는 장애인의 주민등록증을 함께 확인하여 판매조치

질문

임신부에 대한 대리구매 시 제시하여야 하는 것은 무엇인가요?

ⓘ 답변

○ 대리구매자(주민등록부상 동거인)의 공식신분증과 주민등록등본, 그리고 요양기관에서 발급한 임신확인서입니다.

참고 : 임신확인서

건강보험 임신·출산 진료비 지급 신청서

※ 유의사항 및 작성방법은 뒷면을 참고하시기 바라며, 바탕색이 어두운 칸은 신청인이 적지 않습니다. (앞쪽)

① 신청인

☐ 임산부	성명		주민등록번호 또는 외국인등록번호	카드 구분
	전화번호(휴대전화)		전자우편주소	☐ 비씨카드
☐ 법정대리인	성명		주민등록번호 또는 외국인등록번호	(은행)
	전화번호(휴대전화)		전자우편주소	☐ 롯데카드
	임산부의 성명		임산부의 주민등록번호	☐ 삼성카드

② 요양기관 확인

<임신·출산>

구분		날짜	다태아 구분
임신	임신 확인일	년 월 일 ※ 초음파로 자궁 내 임신낭이 관찰된 이후부터 기재 가능	☐ 일태아
	분만 예정일	년 월 일	☐ 다태아
출산 (출생)	출산일 (출생일)	년 월 일	

<유산>

구분	날짜	다태아 구분
유산 또는 자궁 외 임신 진단일	년 월 일 ※ ① 또는 ② 중 하나를 충족하는 경우 기재 가능 ① 정상적으로 임신이 진행되지 않은 경우 중 혈청 β- hCG가 600mIU/mL 이상으로 측정된 적이 있는 경우 ② 초음파 또는 혈청 β- hCG로 임신이 확인된 후 임신 종결을 위한 수술(개복수술,복강경수술, 소파수술 등) 또는 약물치료 (Methotrexate 등)를 한 경우 ※ 인공임신중절수술은 신청 대상 아님	☐ 일태아 ☐ 다태아

위에 기록한 사항이 사실임을 확인함

년 월 일

요양기관명(기 호): ( ) (직인)

담당의사(면허번호): ( ) (서명 또는 인)

③ 공단 확인

주민등록지	☐ 임신·출산 진료비 추가금 지급 대상 지역 ☐ 그 밖의 지역
주민등록기간	년 월 일부터 신청일까지 (일)

문자 메시지 및 전자우편 수신 동의

건강보험 임신·출산 진료비 제도, 모자보건사업(고위험 임산부 의료비 지원 등) 및 고용노동부의 모성보호 제도(임신기 근로시간단축 등)에 대하여 국민건강보험공단이 발송하는 문자 메시지 및 전자우편 수신에 동의합니다. (☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음)

「국민건강보험법 시행령」 제23조제4항에 따라 임신·출산 진료비의 지급을 신청합니다.

년 월 일

신청인(대리인) : (서명 또는 인)

신청인과의 관계 ( ) 전화번호 ( )

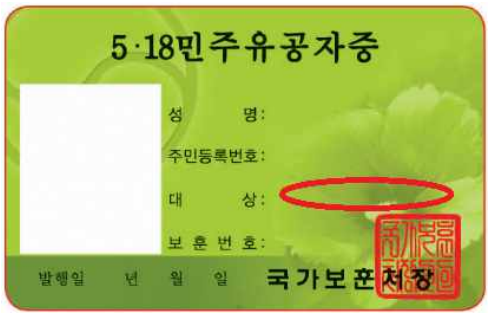
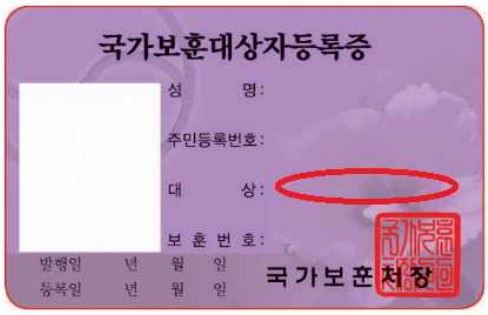
국민건강보험공단 이사장 귀하

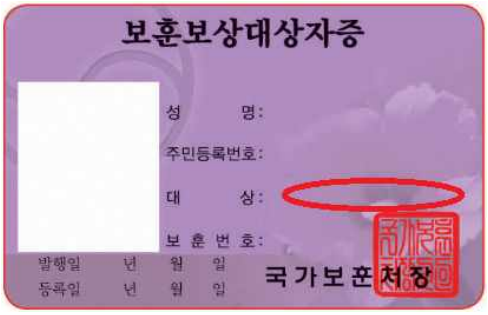
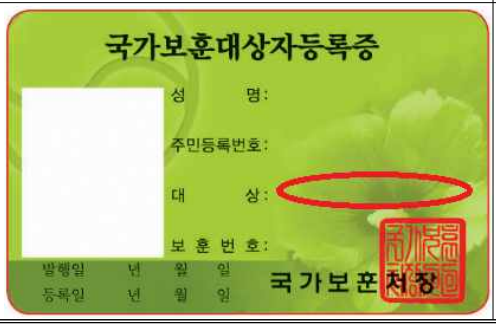
질문

국가보훈대상자 중 상이자에 대한 대리구매 시 제시하여야 하는 것은 무엇인가요?

ⓘ 답변

○ 구매대상자의 주민등록번호와 상이(장애) 등급이 기재된 ①국가보훈처장이 발급한 국가보훈대상자 신분증 또는 ②고엽제법 적용대상 확인원입니다.

구분	발급증 종류	사진	적용대상
①국가보훈처장 발급증	국가유공자증		· 전상군경(1~7급) · 공상군경(1~7급) · 4·19혁명부상자(1~7급) · 공상공무원(1~7급) · 특별공로상이자(1~7급) · 6·18자유상이자(1~7급)
	5·18민주유공자증		· 5·18부상장해(1~14급)
	특수임무유공자증		· 특수임무부상자(1~급)
	국가보훈대상자등록증		· 지원공상군경(1~7급) · 지원공상공무원(1~7급)

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td>보훈보상
대상자증</td><td>
</td><td>· 재해부상군경(1~7급)
· 재해부상공무원(1~7급)</td></tr>
<tr><td>국내
고엽제</td><td>
</td><td>· 국내고엽제후유의증환자
(경도, 중등도, 고도)</td></tr>
<tr><td>②고엽제
법적용
대상
확인원</td><td>고엽제
후유(의)증
환자 등
확인서</td><td>
고엽제후유(의)증환자 등 확인서
<table>
<tr><td colspan="4">발급번호
제2020000088호</td></tr>
<tr><td rowspan="3">확인
대상자
[고엽제후유
(의)증환자,
고엽제후유증
2세환자]</td><td>등록번호</td><td colspan="2">성명</td></tr>
<tr><td>장애등급
경도</td><td colspan="2">등록일자</td></tr>
<tr><td colspan="3">주소</td></tr>
<tr><td rowspan="2">신청인</td><td>확인대상자와의 관계
본인</td><td>성명</td><td>주민등록번호</td></tr>
<tr><td colspan="3">주소</td></tr>
<tr><td>용도 및
제출처
(유의사항을
참고하여 작성)</td><td>용도
신원확인용</td><td colspan="2">제출처</td></tr>
</table>
위 확인대상자는 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제8조의 적용 대상자임을 확인합니다.
2020년 03월 16일
서울지방보훈청장
<table>
<tr><td>유의사항</td></tr>
<tr><td>※ 이 확인서는 「고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률」 제7조의5 또는 제7조의9에 따른 교육지원 또는 취업지원 용도로는 사용할 수 없습니다.
※ 용도 및 제출처란은 작성을 원하지 않는 경우 기재를 생략할 수 있습니다.</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td colspan="5">확 인</td></tr>
<tr><td>우</td><td colspan="2">주소</td><td>전화번호</td><td>모사전송번호</td></tr>
<tr><td>담당부서명
서울지방보훈청 보상과</td><td>과장</td><td>주무</td><td>담당자</td><td>전자우편주소</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

* 각 보훈대상자증에 “대상”(빨간 동그라미 부분) 적용대상 확인

질문

대리구매의 경우, 대리구매자의 주민등록번호를 확인하는지? 구매대상자의 주민등록번호를 확인하는지?

ⓘ 답변

○ 구매대상자의 주민등록번호를 확인합니다.

질문

법정대리인과 함께 방문한 미성년자의 마스크를 구매할 경우, 법정대리인의 주민등록번호를 확인하는지? 동반한 미성년자의 주민등록번호를 확인하는지?

ⓘ 답변

○ 미성년자의 주민등록번호를 확인합니다.

질문

대리구매 시 주민등록등본 대신 가족관계증명서를 지참해도 구매할 수 있는지?

ⓘ 답변

○ 대리구매자가 동거인임을 확인해야 하는 대리구매의 경우에는 가족관계증명서만으로는 확인할 수 없어 구매하지 못하나,

- 법정대리인이 미성년자와 동행하여 미성년자의 마스크를 구매하고자 하는 경우에는 주민등록등본 대신 가족관계증명서를 지참해도 구매하실 수 있습니다.

질문

장애인, 국가보훈대상자 중 상이자 대리구매의 경우, 대리구매자의 공인신분증이 꼭 있어야 하는지?

ⓘ 답변

○ 대리구매자의 공인신분증은 확인하지 않으며, 지참하실 필요가 없습니다.

4. 본인확인

질문

학생증 대신 청소년증 또는 청소년증 발급신청 확인서로 신분확인이 가능한가요?

ⓘ 답변

○ 전국 지자체에서 발행한 **청소년증**으로도 마스크 **구매**가 **가능**합니다.

참고 : 청소년증



- ■ 발급 대상 : 만9세 이상 만 18세 이하 청소년
- ■ 발급 신청 : 전국 읍·면·동 주민센터 (재발급은 온라인신청 가능)
- ■ 발급소요기간 : 3주 ~ 4주

- 유효기간 내에 있는 '청소년증 발급신청 확인서'(원본)도 인정됩니다.

참고 : 청소년증 발급신청 확인서

청소년증 발급신청 확인서

사 진 (3cm×4cm)	성 명				
	주민등록번호				
간 인	주 소				
발급신청일자		발급번호		유효기간	

위 사람은 청소년증의 발급을 신청하였음을 확인합니다.

년 월 일

신청인 (서명 또는 인)

특별자치시장·특별자치도지사
시장·군수·구청장 직인

질문

외국인의 경우, 외국인등록증 대신에 영주증, 거소신고증,도 인정이 되나요?

ⓘ 답변

○ 네, 가능합니다.

참고 : 외국인등록증, 영주증 및 거소신고증



질문

외국인이 건강보험증을 가져오지 않았어요.

ⓘ 답변

○ 건강보험증을 지참하지 않더라도 **건강보험에 가입이 되어있으면 구매가 가능합니다.**

5. 기타

질문

이번 주에 공적 마스크를 구매하지 않으면, 다음 주에 구매할 수 있는 한도 수량이 늘어나는지?

ⓘ 답변

○ 이번 주에 구매한도에 해당하는 수량을 모두 사지 않으셨다 하더라도, 다음 주에 이월되어 한도가 늘어나는 것은 아닙니다.

질문

1인당 구매가능 수량 2매는 낱매단위인지?

ⓘ 답변

○ 네. 2매의 마스크가 1개의 포장에 들어있다면, 해당 제품을 포장된 채로 구매하면 2매를 구매하신 것입니다.

질문

꼭 동일한 판매처에서 2매씩 구매해야 하는지?

ⓘ 답변

○ 동일한 판매처에서 2매씩 구매하는 것을 권장합니다.

- 1매만 구매하셨다고 하더라도, 해당 주에는 공적 마스크를 더 이상 구매하실 수 없기 때문에, 2매 구매를 권장합니다.

질문

이번 주 구매한 적이 없는데 이미 구매했다고 안내하던데, 조치 방법은?

ⓘ 답변

○ 약국에 문의하셔서 구매했다고 하는 약국이 어디인지 알려달라고 하고, 만약 구매했다고 하는 약국이 A약국이라면 A약국에 문의하셔야 합니다.

질문

모든 우체국, 농협하나로마트에서 공적 마스크를 판매하나요?

ⓘ 답변

○ 우체국, 농협하나로마트의 개별 홈페이지에 접속하여 공적 마스크를 판매하는 판매처를 확인하셔야 합니다.

* (농협하나로마트 홈페이지) www.nhhanaro.co.kr

** (우체국 홈페이지) www.epost.go.kr

질문

휴일에 문을 여는 약국은 어떻게 알 수 있나요?

ⓘ 답변

○ 휴일지킴이약국 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

* (휴일지킴이약국 홈페이지) www.pharm114.or.kr

질문

공적 마스크 구입 방법에 관한 문의는 어디로 하면 되나요?

ⓘ 답변

○ 1577-1255(식품의약품안전처 종합상담센터)에 전화하셔서 내선번호 5번을 누르시거나, 110(정부민원안내)에 전화하시면 공적 마스크 구매절차 변경에 대한 상담 및 문의가 가능합니다.